

KEBIJAKAN PRIVASI

Pruviu dan Pruviu Mobile

1. Ketentuan umum

- 1.1. Pruviu adalah platform elektronik yang menyediakan layanan berupa (a) perangkat lunak klien Pruviu yang tersedia melalui situs dan (b) semua informasi, halaman tertaut, fitur, data, teks, gambar, foto, grafik, pemrograman, perangkat lunak, layanan aplikasi (termasuk namun tidak terbatas pada, setiap layanan aplikasi mobile) atau materi lainnya yang tersedia melalui situs atau layanan terkait ("**Layanan**") yang telah terdaftar di Kementerian Komunikasi dan Digital sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE) atas nama PT Pruden Visi Utama.
- 1.2. Kebijakan privasi layanan ini ("**Kebijakan Privasi**") adalah ketentuan umum dari Pruviu yang diberlakukan untuk Pengguna Pruviu ("**Pengguna**"). Pengguna harus membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama. Untuk mengakses atau menggunakan layanan Pruviu, Pengguna harus menerima, mengerti, dan menyetujui atas seluruh isi Kebijakan Privasi ini. Jika Pengguna tidak menyetujui, seluruh layanan akan berhenti dan Pengguna tidak akan mendapatkan layanan apapun dari Pruviu. Kebijakan ini menjelaskan informasi yang Pruviu proses untuk mendukung Pruviu dan produk serta fitur lainnya yang ditawarkan oleh Pruviu. Pengguna dapat menemukan fitur dan informasi tambahan di situs web [***web address**]
- 1.3. Dengan mendaftarkan akun pada platform Pruviu, memberikan persetujuan secara eksplisit (dengan mencentang ketentuan Kebijakan Privasi ini pada platform Pruviu), dan menggunakan layanan Pruviu, Pengguna mengakui dan menyetujui bahwa Pengguna menerima praktik, persyaratan, dan/atau kebijakan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini dan dengan ini mengizinkan Pruviu untuk memperoleh dan mengumpulkan data pribadi, mentransfer data pribadi, melakukan pemrosesan data pribadi secara otomatis, mengungkapkan data pribadi, menyimpan data pribadi, menghapus data pribadi, dan memusnahkan data pribadi seperti yang dijelaskan di bawah ini.

2. Kepatuhan

Kepatuhan Pruviu atas ketentuan hukum yang berlaku untuk menjalankan layanan dalam memperoleh dan mengumpulkan data pribadi, mentransfer data pribadi, pemrosesan data pribadi secara otomatis, mengungkapkan data pribadi, menyimpan data pribadi, menghapus data pribadi, dan memusnahkan data pribadi serta menjaga kerahasiaan dan keamanan data pribadi sebagaimana diatur dalam:

- a. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi

dan Transaksi Elektronik dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

- b. Undang-Undang nomor 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi.
 - c. Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.
 - d. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik.
3. Informasi Pengendali Data Pribadi
- 3.1. PT Pruden Visi Utama, perusahaan yang bergerak di bidang layanan *integrator* penyedia jasa informasi perkreditan secara elektronik dan telah terdaftar di Kementerian Komunikasi dan Digital sebagai Penyelenggara Sistem Elektronik (PSE)
 - 3.2. Pruviu tunduk kepada ketentuan hukum yang berlaku dalam memperoleh dan mengumpulkan data pribadi, mentransfer data pribadi, melakukan pemrosesan data pribadi secara otomatis, mengungkapkan data pribadi, menyimpan data pribadi, menghapus data pribadi, dan memusnahkan data pribadi.
4. Informasi Data Pribadi Pengguna
- 4.1. Data pribadi Pengguna diperoleh ketika:
 - 4.1.1. Pengguna mendaftar akun pada Pruviu;
 - 4.1.2. Pengguna mengisi informasi sewaktu menggunakan layanan pada Pruviu, mengirimkan formulir apapun yang berkaitan dengan produk dan layanan Pruviu, baik secara online maupun dalam bentuk fisik;
 - 4.1.3. Pengguna membuat perjanjian atau memberikan dokumen atau informasi lainnya sehubungan dengan interaksi Pengguna dengan Pruviu;
 - 4.1.4. Pengguna berinteraksi dengan customer service dan/atau chatbot Pruviu;
 - 4.1.5. Pengguna menggunakan layanan elektronik, berinteraksi, atau menggunakan layanan Pruviu;
 - 4.1.6. Pengguna memberikan izin pada perangkat untuk berbagi informasi dengan Pruviu;
 - 4.1.7. Pengguna menautkan akun Pruviu dengan media sosial atau akun eksternal lainnya atau menggunakan fitur media sosial lainnya, sesuai dengan kebijakan penyedia;
 - 4.1.8. Pengguna melakukan transaksi dengan layanan Pruviu; atau
 - 4.1.9. Pengguna mengirimkan data pribadi kepada Pruviu dengan alasan apapun. Daftar di atas tidak dimaksudkan sebagai suatu daftar yang lengkap dan hanya menetapkan beberapa contoh umum tentang kapan data pribadi Pengguna mungkin diambil.
 - 4.2. Data pribadi Pengguna yang dikelola oleh Pruviu, antara lain:

- 4.2.1. Data identitas termasuk nama, nama pengguna, kata sandi, kartu tanda penduduk, nomor pokok wajib pajak, kartu keluarga, identitas pengguna atau pengenalan lainnya, jabatan, tanggal kelahiran, jenis kelamin, tempat kelahiran, pekerjaan, kebangsaan, foto dan/atau data biometrik.
- 4.2.2. Data kontak termasuk alamat penagihan, alamat email, nomor telepon dan daftar kontak.
- 4.2.3. Data transaksi termasuk pembelian atau pesanan yang Pengguna lakukan, minat, preferensi, masukan, dan tanggapan survei Pengguna, sehubungan dengan Pengguna, jenis layanan yang dicari, rincian pembayaran atau transfer yang dilakukan oleh Pengguna pada Pruviu, termasuk namun tidak terbatas pada data yang berkaitan dengan penggunaan, pembayaran, rincian penerima (termasuk rincian rekening Pengguna), metode pembayaran yang digunakan, jumlah pembayaran yang dibayarkan, rincian tagihan, dan rincian faktur.
- 4.2.4. Data teknis termasuk rincian tentang penggunaan Pengguna atas Layanan Pruviu seperti identifikasi yang dihasilkan oleh Pruviu (*user ID*), alamat protokol internet (IP), data sebagai halaman web yang dilihat sebelumnya atau sesudahnya, durasi setiap kunjungan/sesi, identitas (ID) perangkat internet atau alamat kontrol akses media, ID periklanan dan informasi perangkat lainnya termasuk informasi mengenai produsen, model, dan sistem operasi perangkat yang Pengguna gunakan untuk mengakses Pruviu dan *crash logs*.
- 4.2.5. Data perangkat termasuk data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang Pengguna gunakan untuk mengakses Pruviu, termasuk model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nomor IMEI, nama file dan versinya, pilihan bahasa, pengenalan perangkat unik, pengenalan iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler.
- 4.2.6. Data aktivitas (*log*) termasuk catatan pada server yang menerima data seperti *IP Address* perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur Pruviu atau laman yang dilihat, proses kerja Pruviu dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban (*browser*), dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Pengguna gunakan sebelum berinteraksi dengan Pruviu.
- 4.2.7. Data lokasi termasuk data lokasi geografis waktu-nyata (*real-time*) Pengguna, titik koordinat lokasi berupa *longitude latitude*, dan lokasi Wi-Fi.

5. Penyimpanan Data Pribadi

- 5.1. Seluruh data pribadi Pengguna yang telah diberikan kepada Pruviu disimpan di perangkat dan fasilitas Pruviu dan pihak ketiga (anak perusahaan, afiliasi, dan mitra Pruviu) yang berada di wilayah hukum Negara Republik Indonesia.

- 5.2. Perangkat penyimpanan memiliki standar keamanan yang menerapkan sistem enkripsi Advanced Encryption Standard (AES) 256.
- 5.3. Masa penyimpanan data pribadi Pengguna adalah selama masa aktif akun Pengguna.
- 5.4. Masa retensi data pribadi Pengguna adalah sesingkat-singkatnya 10 (sepuluh) tahun.
6. Pengungkapan Data Pribadi
Pruvia tidak akan mengungkapkan data pribadi Pengguna kecuali dengan persetujuan tertulis Pengguna atau atas suatu kewajiban menurut ketentuan hukum yang berlaku dan/atau perintah pengadilan. Pengguna membebaskan Pruvia dari segala tuntutan terhadap akibat yang dapat timbul dari pengungkapan data pribadi tersebut.
7. Pemrosesan Data Pribadi secara Otomatis
Pruvia dapat menerapkan pemrosesan data pribadi secara otomatis menggunakan *artificial intelligence* dengan metode *machine learning* dan *natural language processing*. Pemrosesan data pribadi secara otomatis yang diterapkan Pruvia telah dilakukan dengan tunduk pada pedoman maupun kode etik penggunaan *artificial intelligence* di Indonesia. Tindakan ini dilakukan untuk mengembangkan promosi produk, penawaran-penawaran yang dapat diberikan kepada Pengguna sesuai preferensi masing-masing yang lebih personal, dan dalam pengembangan *chatbot* untuk memfasilitasi kebutuhan Pengguna Pruvia.
8. Hak Pengguna Sebagai Subjek Data Pribadi
 - 8.1. Pengguna memiliki hak tertentu berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku untuk meminta kepada Pruvia terhadap akses, koreksi, penarikan persetujuan, dan penghapusan dan/atau pemusnahan terhadap data pribadi Pengguna yang berada dalam penguasaan dan kendali Pruvia.
 - 8.2. Pruvia dapat menolak permintaan Pengguna terhadap akses, koreksi, dan penghapusan dan/atau pemusnahan terhadap data pribadi Pengguna yang Pruvia kuasai atau kendalikan jika diperbolehkan atau diperlukan berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku. Hal ini termasuk dalam keadaan di mana data pribadi tersebut dapat berisi referensi kepada orang lain atau di mana permintaan untuk akses atau permintaan untuk mengoreksi atau menghapus dan/atau memusnahkan adalah untuk alasan yang Pruvia anggap tidak relevan, tidak serius, mengada-ada, atau terindikasi terkait dengan tindakan pelanggaran syarat dan ketentuan atau pelanggaran ketentuan hukum yang berlaku.
 - 8.3. Mekanisme terkait hak sebagaimana dimaksud pada Bagian [8.1] dapat dilakukan dengan menggunakan fitur yang tersedia di Pruvia.
 - 8.4. Pengguna berhak untuk mengetahui standar keamanan yang digunakan oleh Pruvia dan pihak ketiga (anak perusahaan, afiliasi, dan perusahaan terkait dengan Pruvia) yang memberikan layanan dukungan bisnis Pruvia. Terkait dengan hal tersebut, Pengguna dapat mengunjungi situs web [*web address].

- 8.5. Apabila Pengguna sudah menyerahkan data pribadinya dan tidak meneruskan proses selanjutnya dalam proses pendaftaran akun dalam jangka waktu 2 (dua) minggu, maka data pribadinya akan dimusnahkan oleh sistem.
9. Kerahasiaan Data Pribadi
 - 9.1. Informasi rahasia berarti informasi Pengguna, baik yang bersifat pribadi atau sifat lainnya.
 - 9.2. Ketika Pruviu diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan untuk mengungkapkan informasi rahasia, maka Pruviu akan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Pengguna sebelum pengungkapan data akan dilakukan, kecuali jika dilarang melakukan hal tersebut oleh ketentuan hukum yang berlaku atau melalui proses hukum.
 - 9.3. Pruviu berhak melakukan penghentian Layanan secara sementara apabila terdapat indikasi pelanggaran terhadap Kebijakan Privasi ini maupun kegagalan data pribadi.
10. Pihak Ketiga
 - 10.1. Pruviu dapat menggunakan, memproses, mengungkapkan, dan/atau mengalihkan data pribadi Pengguna kepada penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait dengan Pruviu, dan/atau pihak ketiga lainnya, yang dapat berlokasi di Indonesia atau di luar Indonesia. Penyedia layanan pihak ketiga, agen dan/atau afiliasi atau perusahaan terkait dan/atau pihak ketiga lainnya tersebut akan mengolah data pribadi Pengguna atas nama Pruviu atau pihak lainnya untuk tujuan yang sah secara hukum. Pruviu memastikan bahwa pihak ketiga menjaga keamanan data pribadi Pengguna dari segala perlakuan yang tidak sah atau resiko serupa dan menyimpan data pribadi Pengguna hanya selama data pribadi Pengguna dibutuhkan untuk tujuan yang telah ditetapkan. Pihak ketiga tersebut termasuk, namun tidak terbatas pada:
 - 10.1.1. anak perusahaan, afiliasi, dan perusahaan terkait Pruviu;
 - 10.1.2. pembeli atau penerus lainnya dalam hal terjadi penggabungan, divestasi, restrukturisasi, reorganisasi, pembubaran, atau pengalihan lainnya atas beberapa atau semua aset Pruviu, baik secara berkelanjutan atau sebagai bagian dari kepailitan, likuidasi, atau proses serupa, di mana data pribadi yang dimiliki oleh Pruviu tentang Pengguna adalah salah satu aset yang dialihkan atau kepada rekanan dalam suatu transaksi aset bisnis yang melibatkan Pruviu; dan
 - 10.1.3. penyedia layanan dan pihak ketiga lainnya yang Pruviu gunakan untuk mendukung bisnis dan layanan Pruviu terhadap Pengguna.
 - 10.2. Dalam melibatkan pihak ketiga, Pruviu harus mendapatkan persetujuan secara eksplisit dari Pengguna, kecuali ditentukan lain oleh ketentuan hukum yang berlaku.

- 10.3. Pruviu dapat menggunakan, memproses, mengungkapkan, dan/atau mengalihkan data pribadi Pengguna kepada otoritas yang berwenang apabila diwajibkan oleh ketentuan hukum yang berlaku. Dalam hal ini, Pruviu akan memberikan pemberitahuan kepada Pengguna bahwa data pribadinya digunakan, diproses, diungkap, dan/atau dialihkan kepada otoritas yang berwenang.
11. Perubahan Kebijakan Privasi
 - 11.1. Pruviu dapat memperbarui atau mengubah isi Kebijakan Privasi pada masa waktu tertentu tanpa ada pemberitahuan sebelumnya, baik sebagian atau seluruhnya. Perubahan Kebijakan Privasi akan berlaku sejak tanggal pengesahannya.
 - 11.2. Pengguna berhak untuk memberikan persetujuannya terhadap perubahan Kebijakan Privasi dalam Pruviu. Apabila Pengguna tidak menyetujui perubahan tersebut, maka Pengguna dapat melakukan pengakhiran layanan dan/atau akun pada Pruviu.
 - 11.3. Dengan tunduk pada Kebijakan Privasi ini, Pruviu akan memberikan layanan dan hak kepada setiap Pengguna.
12. Informasi dan Keluhan
Seluruh informasi lainnya mengenai Kebijakan Privasi dan data pribadi Pengguna serta keluhan Pengguna dapat diperoleh dan disampaikan pada:

Alamat

Jalan Daksa V No. 5, Selong, Kebayoran
Baru Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12110,
Indonesia

Telepon

Situs web

E-mail