

Syarat dan Ketentuan Umum PT Pruden Visi Utama

Syarat dan Ketentuan Umum ini memuat suatu perjanjian antara Pruviu dan Klien. Dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, penggunaan kata “**Pruviu**” berarti PT Pruden Visi Utama. Penggunaan kata “**Klien**” berarti setiap individu, lembaga, organisasi, badan usaha, badan hukum dan/atau entitas lainnya yang mendaftarkan akun dan menggunakan layanan Pruviu.

Platform Pruviu (“**Situs**”) menyediakan layanan berupa (a) perangkat lunak klien Pruviu yang tersedia melalui Situs dan (b) semua informasi, halaman tertaut, fitur, data, teks, gambar, foto, grafik, pemrograman, perangkat lunak, layanan aplikasi (termasuk namun tidak terbatas pada, setiap layanan aplikasi mobile) atau materi lainnya yang tersedia melalui Situs atau layanan terkait (“**Layanan**”).

Syarat dan Ketentuan Umum mengatur dan mengikat segala hak dan kewajiban Pruviu dan Klien. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum ini, Klien menyatakan bahwa Klien telah membaca, memahami, dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum ini, serta sepakat untuk mengikatkan diri kepada Syarat dan Ketentuan Umum.

Syarat dan Ketentuan Umum ini dapat diubah atau diperbarui, baik sebagian maupun seluruhnya, dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien dan akan berlaku sejak diunggah di Situs dan/atau sejak Klien menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum ini. Pruviu menyarankan agar Klien secara berkala memeriksa Situs untuk mengetahui setiap perubahan atas Syarat dan Ketentuan Umum ini.

Dengan terus mengakses atau menggunakan Layanan Pruviu, Klien dianggap telah menyetujui setiap perubahan atas Syarat dan Ketentuan Umum ini. Dalam hal Klien tidak menyetujui perubahan dalam Syarat dan Ketentuan Umum, Klien dapat menghubungi Pruviu untuk mengakhiri akun Pruviu.

1. Pendaftaran Akun Pruviu

- a. Untuk menggunakan Layanan, Klien dapat mengakses Situs dan melakukan pendaftaran akun Pruviu. Dalam melakukan pendaftaran akun Pruviu, Klien dapat diminta untuk memberikan beberapa informasi dan/atau data pribadi Klien kepada Pruviu. Sehubungan dengan pembuatan akun Pruviu dan penggunaan Layanan Pruviu, Klien setuju untuk memberikan informasi entitas (bagi badan hukum, lembaga, atau badan usaha) dan/atau data pribadi Klien secara benar, jelas, akurat, dan lengkap kepada Pruviu ketika diminta. Informasi entitas sebagaimana dimaksud diatas termasuk namun tidak terbatas pada informasi data pengesahan entitas yang diterbitkan oleh pemerintah Indonesia, Nomor Induk Koperasi, Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Akta Pendirian entitas, dan/atau perubahan anggaran dasar terakhir yang memuat susunan dan kewenangan pengurus. Data pribadi sebagaimana dimaksud diatas termasuk namun tidak terbatas pada informasi data Nomor Identitas Kependudukan

(NIK), nama lengkap, tempat dan tanggal lahir, nama ibu kandung dan/atau salinan dokumen berupa Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang dikeluarkan oleh pemerintah Indonesia. Pruviu dapat meminta dokumen-dokumen pendukung lainnya termasuk namun tidak terbatas pada Kartu Keluarga (KK), Surat Izin Mengemudi (SIM), Paspor, dan/atau kebutuhan penggunaan fitur-fitur lain pada Situs Pruviu seperti nomor telepon seluler, alamat surat elektronik, data biometrik (rekam wajah atau swafoto), IP Address, login information, geolocation, dan browser version. Pruviu juga dapat meminta dokumen dan/atau persetujuan yang dianggap perlu oleh Pruviu sehubungan dengan penggunaan Layanan. Klien akan segera melakukan pengkinian informasi entitas dan/atau data pribadi yang telah Klien berikan kepada Pruviu guna menjaga agar informasi dan Data Pribadi tersebut tetap benar, akurat, dan lengkap dari waktu ke waktu. Perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi entitas dan data pribadi tersebut dapat dilakukan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini. Pruviu berhak melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan data pribadi tersebut sesuai prosedur Pruviu.

- b. Pruviu berhak menolak permohonan penerbitan akun Pruviu dan menanggguhkan atau memberhentikan sebagian atau seluruh Layanan Pruviu yang diberikan kepada Klien, dalam hal Klien memberikan pernyataan, jaminan, informasi entitas atau data pribadi yang tidak benar, tidak jelas, tidak akurat, atau tidak lengkap.
- c. Klien bertanggung jawab atas segala aktivitas dan akibat yang timbul sehubungan dengan penggunaan Situs, akun Pruviu dan/atau password Klien, dan Klien wajib untuk menjaga kerahasiaan password Klien dengan penuh kehati-hatian. Seluruh aktivitas yang dilakukan Klien menggunakan akun Pruviu dianggap sebagai aktivitas yang telah dilakukan oleh pemegang akun Pruviu tersebut. Klien bertanggung jawab atas segala kerugian dan akibat hukum yang timbul dari kesalahan atau kelalaian Klien dalam menjaga kerahasiaan password akun Pruviu. Klien wajib segera memberitahukan Pruviu atas setiap dugaan atau aktivitas penggunaan Situs, akun Pruviu dan/atau password secara tidak berwenang atau ancaman keamanan.
- d. Masa aktif akun Klien adalah 5 (lima) tahun sejak tanggal akun terverifikasi (“**Masa Aktif Akun**”), dan akan secara otomatis diperpanjang untuk jangka waktu 5 (lima) tahun dalam hal akun Klien masih menggunakan Layanan dalam 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berakhirnya Masa Aktif Akun.

2. Penggunaan Akun Pruviu

- a. Klien dilarang mengalihkan atau memindahtangankan akun Pruviu milik Klien kepada pihak manapun.
- b. Klien hanya dapat menggunakan akun Pruviu sesuai dengan proses verifikasi yang telah berhasil dilakukan.
- c. Pemrosesan data pribadi Klien sehubungan dengan penggunaan akun Pruviu dan Layanan tunduk pada ketentuan yang diatur dalam Kebijakan Privasi.

- d. Pruviu dapat menggunakan, memroses, dan/atau mengungkapkan data pribadi Klien untuk memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan, dalam rangka proses penegakan hukum, atau untuk mengambil langkah pencegahan lebih lanjut sehubungan dengan aktivitas yang tidak sah, dugaan tindak pidana, atau pelanggaran terhadap hukum atau peraturan perundang-undangan. Sebelum penggunaan pemrosesan atau pengungkapan tersebut, Pruviu akan meminta aparat penegak hukum untuk memberikan surat permintaan penggunaan atau pengungkapan data pribadi. Klien dengan ini membebaskan dan melepaskan Pruviu dari segala klaim, tuntutan, dan ganti rugi yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan, pemrosesan, dan/atau pengungkapan tersebut.
- e. Pruviu sewaktu-waktu berhak untuk mengubah dan/atau menghentikan akses Klien terhadap sebagian atau seluruh Layanan sementara dalam hal diperlukan perbaikan dan/atau pembaharuan untuk meningkatkan layanan, atau dalam hal terdapat dugaan kebocoran data atau ancaman keamanan, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien.
- f. Dalam menggunakan akun Pruviu dan Layanan, Klien setuju untuk mematuhi seluruh ketentuan hukum serta peraturan perundang-undangan yang berlaku di yurisdiksi di mana akun Pruviu dan Layanan diakses.
- g. Klien memahami bahwa seluruh komunikasi dan instruksi, termasuk namun tidak terbatas pada pengisian kata sandi, One Time Password (OTP), klik persetujuan (centang), perubahan, penghapusan hingga pembatalan dari Klien yang diterima oleh Pruviu akan diperlakukan sebagai alat bukti, meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis atau tanda tangan basah, dan Klien setuju untuk membebaskan Pruviu dari segala klaim, tuntutan, dan ganti rugi yang mungkin timbul sehubungan dengan pelaksanaan instruksi Klien tersebut.

3. Penggunaan Layanan Pruviu

- a. SLIK OJK
 - i. Hanya Pengguna yang memiliki akun Pruviu yang dapat menggunakan layanan Slik OJK
 - ii. Slik OJK adalah layanan Pruviu
- b. SLIK Koperasi
 - i. Hanya Pengguna yang memiliki akun Pruviu yang dapat menggunakan layanan Koperasi Checking
 - ii. Koperasi Checking adalah
- c. Anti Fraud
 - i. Hanya Pengguna yang memiliki akun Pruviu yang dapat menggunakan layanan Anti Fraud
 - ii. Anti Fraud adalah
- d. Credit Scoring
 - i. Hanya Pengguna yang memiliki akun Pruviu yang dapat menggunakan layanan Credit Scoring
 - ii. Credit Scoring adalah
- e. Konsul

- i. Hanya Pengguna yang memiliki akun Pruviu yang dapat menggunakan layanan Konsul
- ii. Konsul adalah
- f. Pruviu Score
 - i. Hanya Pengguna yang memiliki akun Pruviu yang dapat menggunakan layanan Pruviu Score
 - ii. Pruviu Score adalah

4. Pernyataan dan Jaminan Klien

- a. Klien secara hukum cakap dan berwenang untuk melakukan perbuatan hukum menurut hukum Negara Republik Indonesia, termasuk untuk mengikatkan diri pada dan melaksanakan seluruh syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
- b. Dalam hal Klien membuat akun Pruviu dan/atau menggunakan Layanan Pruviu atas nama suatu lembaga, organisasi, badan usaha, badan hukum dan/atau entitas lainnya, Klien menyatakan memiliki kapasitas serta kewenangan yang sah untuk mewakili dan bertindak untuk dan atas nama lembaga, organisasi, badan usaha, badan hukum dan/atau entitas lainnya tersebut. Hal ini termasuk, namun tidak terbatas pada, kewenangan untuk mengikat lembaga, organisasi, badan usaha, badan hukum dan/atau entitas lainnya tersebut untuk tunduk dan melaksanakan seluruh syarat dan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
- c. Klien dengan ini menyatakan dan menjamin penggunaan Layanan Pruviu oleh Klien hanya akan digunakan sesuai yang telah ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini dengan itikad baik dan penuh kehati-hatian serta digunakan untuk tujuan yang sah dan tidak melanggar hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

5. Izin Terbatas Akses Layanan

Klien sepakat untuk tidak menggunakan Layanan untuk melakukan transaksi dan/atau tindakan yang:

- i. melanggar hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia;
- ii. melanggar hak Pruviu dan/atau hak pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada hak privasi, hak cipta, merek dagang, paten, rahasia dagang, atau hak kekayaan intelektual lainnya, serta hak kontraktual atau hak lain yang dilindungi berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia;
- iii. dengan sengaja dan tanpa hak atau bertentangan dengan hukum dengan cara apapun mengubah, menambahkan, mengurangi, mengirimkan, merusak, menghilangkan, memindahkan, atau menyembunyikan Informasi Elektronik apa pun sehubungan dengan Layanan; dan/atau
- iv. dapat merusak atau mengganggu reputasi Pruviu.

6. Hak Kekayaan Intelektual

Klien maupun perwakilan Klien, termasuk seluruh karyawan Klien, tidak memperoleh hak kekayaan intelektual apapun, termasuk namun tidak terbatas pada paten, hak cipta, merek, rahasia dagang, atas konten yang tersedia di Layanan Pruviu (termasuk namun

tidak terbatas pada seluruh informasi, perangkat lunak, informasi, teks, huruf, angka, susunan warna, gambar, logo, nama, video dan audio, fitur, dan pemilihan dan pengaturan desain). Klien setuju untuk tidak menggunakan hak kekayaan intelektual Pruviu tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Pruviu. Klien mengakui bahwa setiap upaya atau pelanggaran nyata atas ketentuan terkait hak kekayaan intelektual ini akan mengakibatkan penghentian semua hak Klien terkait Layanan, dengan tetap memperhatikan hak Pruviu untuk mengajukan upaya hukum atas pelanggaran hak kekayaan intelektual ini.

7. Keamanan dan Kerahasiaan

- a. Pruviu senantiasa melakukan upaya pengamanan dan penyimpanan dengan penuh kehati-hatian untuk melindungi kerahasiaan data pribadi Klien dari waktu ke waktu.
- b. Setiap konten yang diunggah dan dikirimkan oleh Klien melalui Layanan Pruviu akan disimpan secara aman dan dikirimkan secara rahasia dengan menggunakan standar keamanan informasi elektronik industri.
- c. Pruviu akan memberitahukan kepada Klien apabila terjadi kegagalan dalam melindungi kerahasiaan data pribadi Klien dalam sistem elektronik Pruviu sesuai dengan ketentuan Negara Republik Indonesia.
- d. Pruviu mengamankan akses atas seluruh data dan informasi, termasuk namun tidak terbatas pada catatan pesan percakapan, Data Pribadi, atau Dokumen Elektronik yang diunggah oleh Klien melalui akun Pruviu dan Situs Pruviu dengan Layanan Pruviu, sehingga hanya Klien dan pihak lain yang diberi kuasa oleh Klien yang dapat mengakses dan/atau melihat data dan informasi tersebut.
- e. Klien memahami bahwa Pruviu dapat mengungkapkan data pribadi dan/atau informasi Klien untuk memenuhi ketentuan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

8. Pelanggaran Terhadap Syarat dan Ketentuan Umum Pruviu

- a. Pelanggaran terhadap kebijakan ini dapat mengakibatkan berbagai tindakan, termasuk, dengan tidak terbatas pada, salah satu atau semua dari hal-hal berikut ini:
 - i. Batasan diberlakukan pada hak Akun;
 - ii. Penangguhan dan pengakhiran akun;
 - iii. Tuntutan pidana; dan/atau
 - iv. Tindakan perdata, termasuk dengan tidak terbatas pada klaim untuk kerugian dan/atau ganti rugi sementara atau perintah ganti rugi oleh pengadilan.
- b. Apabila anda yakin bahwa seorang Klien di Situs kami melanggar Syarat dan Ketentuan Umum ini, silakan hubungi tim kami.

9. Pembelian dan Pembayaran

- a. Klien dapat memilih metode pembayaran pada akun Klien melalui sistem *payment gateway* yang disediakan dalam Situs, dengan metode sebagai berikut:
 - i. Pembayaran dengan kartu seperti kartu kredit, kartu debit (“Pembayaran Kartu”);
 - ii. Virtual Account;

- iii. Qris;
 - iv. Dompot Digital;
 - v. Paylater;
 - vi. Gerai Retail; atau
 - vii. metode pembayaran lainnya sebagaimana ditampilkan di Situs.
- b. Pembayaran Kartu diproses melalui saluran pembayaran pihak ketiga dan jenis kartu yang diterima oleh saluran pembayaran ini mungkin bervariasi tergantung pada yurisdiksi tempat anda berada.
 - c. Ketersediaan metode pembayaran tertentu atau kompatibilitasnya dengan Pruviu mungkin bergantung pada metode pembayaran anda dan faktor lainnya dan dapat berubah sewaktu-waktu.
 - d. Klien berhak mengganti metode pembayaran untuk pembelian Layanan, hanya sebelum melakukan pembayaran.
 - e. Ketika Klien menyimpan metode pembayaran, Pruviu dapat menyimpan informasi yang berkaitan dengan metode pembayaran tersebut, seperti nama Klien, ID pengguna, nomor telepon, alamat penagihan atau alamat pengiriman, dan membagikan informasi tersebut dengan pihak yang akan memproses pembayaran, untuk dicerminkan dalam Situs. Klien berhak mengubah, menanggapi, membatalkan dan/atau menetapkan ketentuan apapun, termasuk namun tidak terbatas pada menetapkan jumlah pembelanjaan minimum, untuk metode pembayaran apapun.
 - f. Pruviu tidak bertanggung jawab dan tidak memiliki kewajiban apapun untuk setiap kerugian atau kerusakan terhadap Klien yang timbul dari informasi pengiriman dan/atau informasi pembayaran yang dimasukkan oleh Klien atau pengiriman uang yang salah oleh Klien sehubungan dengan pembayaran terhadap Layanan. Pruviu diberikan hak oleh Klien untuk melakukan pengecekan terhadap kewenangan Klien untuk menggunakan metode pembayaran tertentu, dan dapat menanggapi transaksi sampai otorisasi tersebut dikonfirmasi atau membatalkan transaksi yang bersangkutan bila konfirmasi tersebut tidak tersedia.

10. Penyelesaian Perselisihan dan Hukum yang Berlaku

- a. Syarat dan Ketentuan Umum ini diatur dan diinterpretasikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- b. Pruviu dan Klien sepakat dalam hal terjadi sengketa yang timbul dan/atau berhubungan dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini, Pruviu atau Klien wajib memberikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya mengenai sengketa. Setiap sengketa harus diselesaikan terlebih dahulu melalui musyawarah mufakat dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal pemberitahuan sengketa tersebut (**“Jangka Waktu Musyawarah”**).
- c. Dalam hal sengketa tidak dapat diselesaikan dalam Jangka Waktu Musyawarah, maka Pruviu dan Klien sepakat untuk mengajukan sengketa kepada Badan Arbitrase Nasional Indonesia (**“BANI”**) yang berkedudukan di Mampang Prapatan dengan ketentuan sebagai berikut:

- i. Peraturan dan Prosedur arbitrase yang digunakan adalah Peraturan dan Prosedur BANI terbaru;
- ii. Tempat kedudukan arbitrase adalah Indonesia;
- iii. Majelis arbitrase terdiri atas 1 (satu) orang arbiter yang akan ditunjuk secara bersama-sama oleh Pruviu dan Klien, dan dalam hal Pruviu dan Klien tidak mencapai kesepakatan dalam penunjukan arbiter, arbiter akan ditunjuk oleh Ketua BANI;
- iv. Biaya arbitrase dan biaya hukum akan ditanggung oleh pihak yang kalah; dan
- v. Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat, dan akan dilaksanakan secara sukarela oleh pihak yang kalah.

11. Tidak ada Persaingan

- a. Sepanjang Masa Aktif Akun Klien dan selama 5 (lima) tahun setelah berakhirnya, Klien tidak akan terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam segala aktivitas yang bersifat kompetitif terhadap aktivitas Pruviu itu sendiri terkait dengan Layanan Pruviu. Klien tidak akan menyalurkan (outsourc) pekerjaan – kecuali setelah diberi wewenang oleh Pruviu– atas pemrosesan data yang diperoleh selama pelaksanaan Layanan Pruviu. Pembatasan ini berlaku jika pengalihan pekerjaan tersebut dapat berakibat pada data tersebut yang dikirimkan, bahkan secara tidak langsung, kepada sebuah perusahaan yang mana aktivitasnya bersifat kompetitif dengan yang dikerjakan oleh perusahaan manapun yang berada di dalam kelompok perusahaan di mana Pruviu bernaung.
- b. Sepanjang Masa Aktif Akun Klien, Klien wajib mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari Pruviu dalam hal Klien akan melakukan transaksi secara langsung dengan mitra Pruviu dalam layanan penyediaan informasi perkreditan.

12. Pembatasan Tanggung Jawab Pruviu

- a. Pruviu menyediakan Layanan dalam kondisi “sebagaimana adanya”. Klien memahami bahwa Pruviu tidak memberikan pernyataan atau jaminan dalam bentuk apapun bahwa:
 - i. Penggunaan Layanan Pruviu akan selalu tepat waktu, selalu bekerja tanpa gangguan, atau selalu bebas dari perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kehilangan, pemindahan, penyembunyian yang diakibatkan oleh tindakan suatu pihak dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum;
 - ii. Layanan Pruviu dapat tetap beroperasi dan digunakan bersamaan dengan perangkat atau sistem pihak lainnya yang bukan disediakan atau dimiliki oleh Pruviu; dan/atau
 - iii. Layanan Pruviu akan selalu memenuhi harapan Klien.
- b. Klien memahami bahwa Layanan Pruviu dapat mengalami gangguan atau keterlambatan yang disebabkan karena ketidaktersediaan atau gangguan pada layanan pihak ketiga yang Klien gunakan atau karena gangguan, ketidaktersediaan, atau tidak berfungsinya fitur tertentu pada perangkat yang Klien gunakan. Klien setuju untuk membebaskan Pruviu dari segala klaim,

tuntutan atau gugatan sehubungan dengan tidak dilaksanakannya instruksi Klien karena penyampaian informasi dari Klien yang tidak lengkap atau adanya pembatalan atau perubahan instruksi yang disampaikan kepada Pruviu, kecuali apabila tidak dilaksanakannya instruksi tersebut diakibatkan karena kesengajaan atau kelalaian Pruviu.

- c. Klien setuju untuk membebaskan Pruviu dari segala klaim, tuntutan, dan gugatan atas setiap akibat atau kerugian yang timbul sehubungan dengan:
 - i. tidak terlaksananya atau tertundanya suatu Transaksi Elektronik; dan/atau
 - ii. adanya gangguan, keterlambatan, perubahan, atau ketidakterediaan Layanan Pruviu (termasuk dalam hal Pruviu tidak dapat melaksanakan atau melanjutkan sebagian atau seluruh instruksi atau komunikasi Klien kepada Pruviu melalui Situs), yang disebabkan karena kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan Pruviu, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan, krisis moneter, adanya perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kehilangan, pemindahan, penyembunyian pada sistem, perangkat, atau Layanan Pruviu yang diakibatkan oleh tindakan suatu pihak dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum, gangguan atau ketidakterediaan layanan pihak ketiga antara lain gangguan jaringan internet, daya, telekomunikasi dan arus listrik secara berkelanjutan, atau hal-hal lainnya di luar kekuasaan Pruviu.
- d. Klien setuju bahwa Pruviu tidak bertanggung jawab atas setiap akibat atau kerugian yang timbul akibat hal-hal sebagaimana disebutkan di atas, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - i. kehilangan data;
 - ii. kehilangan pendapatan, keuntungan, atau pemasukan lainnya; dan/atau
 - iii. kehilangan, kerusakan atau cedera yang timbul dari penggunaan Klien atas Layanan Pruviu.
- e. Klien setuju untuk membebaskan Pruviu dari segala klaim, tuntutan, gugatan, dan ganti rugi apapun dan dari pihak manapun yang timbul sehubungan dengan:
 - i. Penggunaan informasi entitas atau data pribadi oleh Pruviu berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini, atau berdasarkan persetujuan, pengakuan, wewenang, kuasa dan/atau hak yang telah Klien berikan kepada Pruviu;
 - ii. Pemberian informasi entitas atau data pribadi oleh Klien kepada Pruviu yang dilakukan secara melanggar hukum atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, melanggar hak (termasuk hak kekayaan intelektual) pihak lain manapun, atau melanggar kontrak, kesepakatan, pernyataan, keputusan, atau dokumen apapun dimana Klien merupakan pihak atau terikat di dalamnya;
 - iii. Penggunaan Layanan Pruviu secara tidak sah, melanggar hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, hak (termasuk

hak kekayaan intelektual) pihak lain manapun, atau melanggar kontrak, kesepakatan, pernyataan, keputusan, atau dokumen apapun dimana Klien merupakan pihak atau terikat di dalamnya, atau melanggar Syarat dan Ketentuan Umum ini.

13. Pemasaran

Klien memahami bahwa Pruviu dapat menampilkan dan/atau mengirimkan iklan, komunikasi dan/atau informasi terkait Layanan Pruviu pada Situs dan/atau mengirimkannya kepada Klien melalui *push notification*.

14. Lain-Lain

a. Keterpisahan:

Seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini merupakan ketentuan yang berdiri sendiri. Dalam hal terdapat ketentuan dalam Perjanjian yang dianggap tidak berlaku karena ketidakabsahannya berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia, ketentuan tersebut tidak akan memengaruhi ketentuan lainnya dan ketentuan lainnya akan terus berlaku dengan kekuatan penuh. Pruviu memiliki hak untuk mengganti dan/atau mengubah ketentuan yang tidak berlaku tersebut dengan ketentuan lain sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia.

b. Tidak ada Pengesampingan:

Setiap kegagalan atau penundaan oleh Pruviu untuk menegakkan haknya berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini tidak akan dianggap sebagai pengesampingan berikutnya atas hak tersebut atau untuk mengesampingkan penegakan hak atau ketentuan lainnya.

c. Keseluruhan Perjanjian:

Ketentuan yang tercantum dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini ini membentuk seluruh perjanjian dan pemahaman antara Pruviu dan Klien sehubungan dengan Layanan dan Situs dan menggantikan setiap perjanjian atau pemahaman sebelumnya antara Pruviu dan Klien sehubungan dengan hal tersebut. Dengan ini Pruviu dan Klien juga mengecualikan semua ketentuan yang tersirat. Dalam memasuki perjanjian yang dibentuk oleh Syarat dan Ketentuan Umum ini, Pruviu dan Klien tidak bersandar pada informasi, pernyataan, garansi, pemahaman, kesanggupan, janji atau jaminan apapun selain yang secara tegas diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini. Setiap pihak dengan tidak dapat dicabut kembali dan tanpa syarat melepaskan semua klaim, hak dan upaya hukum yang seharusnya dimiliki bagian ini sehubungan dengan hal apapun dalam ketentuan sebelumnya. Syarat dan Ketentuan Umum ini tidak dapat dibantah, dijelaskan atau dilengkapi dengan bukti perjanjian sebelumnya, perjanjian lisan pada saat yang bersamaan atau setiap ketentuan tambahan.

d. Perpajakan:

Kecuali ditentukan terpisah di dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, Pruviu dan Klien memahami dan sepakat akan bertanggung jawab untuk pembayaran pajak masing-masing yang timbul dari pelaksanaan Syarat dan Ketentuan Umum ini dan untuk persyaratan administratif yang berkaitan dengan pajak

tersebut berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia (“**Peraturan Perpajakan**”). Dalam hal terdapat perubahan terhadap Peraturan Perpajakan, maka Pruviu dan Klien sepakat untuk mengikuti perubahan ketentuan hukum tersebut.

15. Kontak Pruviu

Pruviu berkedudukan di Kota Administrasi Jakarta Selatan, Indonesia. Dalam hal terdapat pertanyaan, keluhan, dan/atau hal-hal lain terkait dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini, dapat menghubungi Pruviu di:

Alamat korespondensi surat resmi:

PT Pruden Visi Utama

Jalan Daksa V No. 5, Selong, Kebayoran Baru Jakarta Selatan, DKI Jakarta
12110

+6221 [*]

Untuk hal-hal umum [*email pruviu]

Untuk permasalahan hukum [*]